**Информация**

**об обращениях граждан в Думу городского округа[[1]](#footnote-1)**

**за 2023 год**

В период 1-4 кварталов 2023 года в адрес председателя Думы городского округа поступило 35 письменных обращения.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Письменные (лично) обращения граждан | 2 |
| Письменные (почтой) обращения граждан | 3 |
| Обращения граждан по информационным сетям общего пользования | 12 |
| Обращения граждан на личном приеме Председателя Думы городского округа | 16 |
| Итого: | 35 |

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Коллективные обращения  | 7 |
| Индивидуальные обращения | 28 |
| Повторные обращения | 0 |

**Общее количество обратившихся граждан – 132 человек.**

**По результатам рассмотрения обращений граждан в 1-4 кварталах 2023 года приняты следующие решения:**

|  |  |
| --- | --- |
| Рассмотрены и направлены ответы заявителям по существу вопроса | 29 |
| Переадресовано по компетенции | 4 |
| Оставлено без ответа | 0 |
| Находится на рассмотрении | 2 |

**По территориальной принадлежности обращения распределены следующим образом:**

|  |  |
| --- | --- |
| Территория | Количество обращений |
| Город Сухой Лог  | 26 |
| Сельские поселения | 9 |

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование темы | Количество обращений |
| **Экономика:** | **10 (29%)** |
| Строительство, ремонт дорог | 8 |
| Благоустройство территории | 2 |
| **Вопросы государства, общества и политики** | **6 (17%)** |
| Работа органов местного самоуправления | 6 |
| **Жилищно-коммунальная сфера:** | **12 (34%)** |
| Вывоз твердых коммунальных отходов | 2 |
| Благоустройство детской площадки | 1 |
| Освещение улиц | 1 |
| Канализация | 1 |
| Вопросы проведения капитального ремонта в многоквартирных домах | 1 |
| Ремонт многоквартирных домов | 4 |
| Жалобы на работу управляющей компании | 2 |
| **Социальная сфера:** | **3 (9%)** |
| Награждение ветерана Великой Отечественной войны | 1 |
| Об оказании материальной помощи | 1 |
| О недопустимости проведения отдельных общественных мероприятий | 1 |
| **Вопросы, подведомственные иным органам** | **4 (11%)** |

Кроме того, на сходах граждан, на встречах с избирателями председателем Думы городского округа получены и даны ответы, разъяснения на 422 **устных обращения граждан**. **Общее количество обратившихся граждан – 1243 человек.**

Основные вопросы, адресованные гражданами представителям власти, связаны с проблемами: строительства и ремонта дорог, благоустройства территории, вывоза твердых коммунальных отходов, уличного освещения, предоставления жилищно-коммунальных услуг, содержания и обслуживания многоквартирных домов, мусора, водоотведения от жилых домов, действий и бездействий обслуживающих организаций, работа органов местного самоуправления.

1. Информация об обращениях, поступивших в адрес председателя Думы городского округа. Регистрация приема граждан депутатами Думы городского округа, осуществляющими свою деятельность на непостоянной основе, ведется отдельно. [↑](#footnote-ref-1)