**Информация**

**об обращениях граждан в Думу городского округа[[1]](#footnote-1)**

**за 2020 год**

За 12 месяцев 2020 года в адрес Председателя Думы городского округа поступило 53 письменных обращения.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Письменные (лично) обращения граждан | 7 |
| Письменные (почтой) обращения граждан | 0 |
| Обращения граждан по информационным сетям общего пользования | 20 |
| Обращения граждан на личном приеме Председателя Думы городского округа | 26 |
| Итого: | 53 |

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Коллективные обращения  | 14 |
| Индивидуальные обращения | 39 |
| Повторные обращения | 4 |
| От иногородних граждан | 0 |

**Общее количество обратившихся граждан – 177 человек.**

**По результатам рассмотрения обращений граждан в 2020 году приняты следующие решения:**

|  |  |
| --- | --- |
| Рассмотрены и направлены ответы заявителям по существу вопроса | 47 |
| Переадресовано по компетенции | 3 |
| Оставлено без ответа | 2 |
| Находится на рассмотрении | 1 |

**По территориальной принадлежности обращения распределены следующим образом:**

|  |  |
| --- | --- |
| Территория | Количество обращений |
| Город Сухой Лог  | 37 |
| Сельские поселения | 16 |

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование темы | Количество обращений |
| **Экономика:** | **28 (52,8%)** |
| Ремонт дорог | 22 |
| Ремонт тротуаров, пешеходных переходов | 2 |
| Организация пешеходного перехода | 1 |
| Благоустройство остановочного комплекса | 1 |
| Обеспечение безопасности дорожного движения | 2 |
| **Социальная сфера:** | **3 (5,7%)** |
| Присвоение звания «Труженик тыла» | 1 |
| Предоставление места в детском образовательном учреждении | 1 |
| Материальная помощь и льготы инвалидам с детства | 1 |
| **Жилищно-коммунальная сфера:** | **9 (16,9%)** |
| Проблемы электроснабжения и теплоснабжения | 2 |
| Вопросы организации дворового освещения | 1 |
| Ремонт стен многоквартирных домов | 2 |
| Проблемы вывоза мусора | 1 |
| Обеспечение жильем | 1 |
| Уборка остановочных комплексов | 1 |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг | 1 |
| **Вопросы безопасности и охраны правопорядка:** | **1 (1,9%)** |
| Незаконная розничная продажа алкогольной и спиртосодержащей продукции | 1 |
| **Экология, природные ресурсы:** | **3 (5,7%)** |
| Общие вопросы охраны окружающей природной среды | 3 |
| **Вопросы труда и занятости населения:** | **1 (1,9%)** |
| Трудовые отношения | 1 |
| **Вопросы государства, общества и политики:** | **8 (15,1%)** |
| Совершенствование законодательства по вопросам оплаты коммунальных платежей | 2 |
| Депутатская деятельность | 4 |
| Защита прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц | 1 |
| Вопросы изменения статуса населенных пунктов | 1 |

Кроме того, на встречах с избирателями Председателем Думы получены и даны ответы, разъяснения на **74 устных обращения граждан**. **Общее количество обратившихся граждан – 247 человек.**

Основные вопросы, адресованные гражданами представителям власти, связаны с проблемами: ремонта дорог, вывоза твердых бытовых отходов, жилищно-коммунального хозяйства, газификации, взаимоотношений с государственными органами власти.

1. Информация об обращениях, поступивших в адрес Председателя Думы городского округа. Регистрация приема граждан депутатами Думы городского округа, осуществляющими свою деятельность на непостоянной основе, ведется отдельно. [↑](#footnote-ref-1)